Службы кризисной помощи в Берлине

Районные центры помощи
Консультации ежедневно с 16:00 до 00:00

Центральные районы
Фридрихсхайн | Кройцберг | Митте | Тиргартен | Веддинг
Krausnickstr. 12a
10115 Berlin
Телефон: +49(0)30 390 63-10

Северные районы
Панков | Пренцлауэр-Берг| Вайсензе
Mühlenstr. 48, 13187 Berlin
Телефон: +49(0)30 390 63-40

Райникендорф
Berliner Str. 25, 13507 Berlin
Телефон: 030.390 63-50

Восточные районы
Хоэншёнхаузен | Лихтенберг | Марцан | Хеллерсдорф
Irenenstr. 21a, 10317 Berlin
Телефон: +49(0)30 390 63-70

Юго-восточные районы
Кёпеник | Трептов
Spreestr. 6, 12439 Berlin
Телефон: +49(0)30 390 63-80

Нойкёльн
Karl-Marx-Straße 23,
12043 Berlin
Телефон: +49(0)30 390 63-90

Западные районы
Шарлоттенбург | Вильмерсдорф
Horstweg 2, 14059 Berlin
Телефон: +49(0)30 390 63-20

Charlottenstr. 13
13597 Berlin
Телефон: +49(0)30 390 63-30

Юго-западные районы
Шёнеберг | Штеглитц | Темпельхоф | Целендорф
Albrechtstr. 7, 12165 Berlin
Телефон: +49(0)30 390 63-60

Центральная дежурная служба для всех районов

на базе центра помощи по центральным районам Берлина,
Krausnickstr. 12a, 10115 Berlin
работает по ночам с 00:00 до 8:00
в выходные и праздники с 8:00 до 16:00

С понедельника по пятницу с 8:00 до 16:00 – только дает справки по телефону, проясняет ситуацию и направляет в нужные службы

Людям, переживающим острую психологическую или социальную ситуацию, конфликт или жизненный кризис, нужно быстро найти поддержку. Нередко это случается в ночное время, в выходные и праздничные дни, когда специальные службы и центры закрыты. При этом представители профессий, которые первыми контактируют с людьми в таких обстоятельствах, оказываются перед необходимостью быстро оказать им помощь. Они могут рассчитывать только на службы экстренной помощи, к которым можно обратиться сразу же и в любое время.

Службы экстренной кризисной помощи для детей и подростков дают индивидуальные консультации, принимают меры для разрешения кризиса и в некоторых случаях предоставляют приют на небольшой срок. Также здесь перечислены районные службы кризисной помощи Берлина, предоставляющие психологическую или психиатрическую помощь (в том числе) взрослым людям.

Различные службы работают в мобильном режиме, то есть выезжают непосредственно к человеку, попавшему в острую ситуацию, и оказывают помощь на месте.

ИЗДАТЕЛЬ:
Stiftung SPI
Clearingstelle – Netzwerke zur Prävention von Kinder- und Jugenddelinquenz
Frankfurter Allee 35-37, лестница C, 10247 Berlin
Телефон: +49(0)30 449 01 54, факс: -67
clearingstelle@stiftung-spi.de
www.stiftung-spi.de/clearingstelle

При поддержке Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie Berlin
Подготовка и печать: типография Fata Morgana, Берлин, 11/2019

СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОЙ КРИЗИСНОЙ ПОМОЩИ

для детей и подростков

Подборка контактов

Адреса и телефоны
для детей, подростков
и других людей в кризисных ситуациях
Работают вечером, ночью и в выходные – всегда, когда понадобится

Для детей и подростков

Консультации, помощь, разрешение кризисных ситуаций

Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.
Помощь детям, подросткам и родителям
Freienwalder Straße 20
13055 Berlin
Juliusstraße 41
12051 Berlin
Телефон: +49(0)30 683 91 10
пн-пт с 9:00 до 20:00

кризис номер (бесплатно)
Телефон: 0800 111 0 444

Fallschirm
Помощь детям и подросткам, совершившим правонарушения
Buttmannstr. 9
13357 Berlin
Телефон: +49(0)30 466 02 425
пн-пт с 8:00 до 20:00

neuhland
Помощь в кризисных ситуациях, при риске суицида, при психологических проблемах
Nikolsburger Platz 6
10717 Berlin
Телефон: +49(0)30 873 01 11
(консультации и прием)
пн-пт с 9:00 до 18:00

Номер дежурной службы
(только прием запросов)
Телефон: +49(0)30 873 01 12
пн-пт с 18:00 до 23:00
в выходные и праздники с 9:00 до 23:00

Для мальчиков/ молодых людей

Консультации, помощь, разрешение кризисных ситуаций

berliner jungs
Помощь мальчикам, подвергшимся сексуальным домогательствам, общественный надзор, групповая поддержка
Leinestr. 49
12049 Berlin
Телефон: +49(0)30 236 33 983
(только автоответчик, с возможностью быстрого обратного звонка)
пн-пт с 14:00 до 19:00

subway
Помощь мальчикам и молодым людям, не имеющим постоянного жилья и занимающимся проституцией
Nollendorfstr. 31
10777 Berlin
Телефон: +49(0)30 215 57 59
пн, вт, чт с 13:00 до 17:00
пт с 14:00 до 19:00

Для подростков и молодежи

Консультации, помощь, разрешение кризисных ситуаций, временный приют

Verein zum Schutz vor psychiatrischer Gewalt e.V.
Для людей, оставшихся без жилья или находящихся под угрозой потери жилья (с 18 лет)
Villa Stöckle
Телефон: +49(0)30 406 321 46, круглосуточно, без выходных

Экстренная служба защиты детей, Берлин

Консультации, помощь, разрешение кризисных ситуаций, временный ночлег

Служба экстренной помощи для детей
(до 14 лет)
Gitschiner Straße 48/49
10969 Berlin
Телефон: +49(0)30 61 00 61
круглосуточно, без выходных

Служба экстренной помощи для подростков, Берлин
(14-18 лет)
Mindener Straße 14
10589 Berlin
Телефон: +49(0)30 61 00 62
круглосуточно, без выходных

Горячая линия по защите детей
Телефон: +49(0)30 61 00 66
круглосуточно, без выходных

Контактно-консультационный центр KuB, временный ночлег
(13-20 лет)
Müllenhoffstr. 17
10967 Berlin
Телефон:
+49(0)30 61 00 68 00 (днем)
Телефон:
+49(0)30 61 00 68 17
(с 21:00 до 10:00)

Телефон для извещения полиции Берлина о халатном и/или жестоком обращении с детьми
Телефон:
+49(0)30 4664 - 912 555

Для девочек и женщин

Помощь и консультации в любых кризисных ситуациях и при насилии

Экстренная служба помощи для девушек, Берлин
(12 лет–21 год)
Телефонные консультации и опека
Mindener Straße 14
10589 Berlin
Телефон: +49(0)30 61 00 63
круглосуточно, без выходных

LARA
Центр кризисной помощи и консультаций
Для женщин, переживших насилие и сексуальные домогательства
(при сексуальных домогательствах после 14 лет)
Fuggerstr. 19, 10777 Berlin
Телефон: +49(0)30 216 88 88
пн-пт с 9:00 до 18:00

Горячая линия BIG
при домашнем насилии – помощь женщинам и их детям
Справочная служба, предоставление временного приюта, консультации и помощь на месте (выездная служба помощи)
PSF 30 41 05, 10756 Berlin
Телефон: +49(0)30 611 03 00
ежедневно с 8:00 до 23:00

Papatya
Центр кризисной помощи для девушек-иммигранток с особой потребностью в защите, адрес не раскрывается
(13 лет–21 год)
Связь через берлинскую службу экстренной помощи для подростков
Телефон: +49(0)30 61 00 62

Frauentreff Olga
Центр общения и помощи для наркозависимых женщин и/или женщин, занимающихся проституцией – консультации, медицинская и юридическая помощь
Kurfürstenstr. 40
10785 Berlin
Телефон: +49(0)30 262 89 59
пн, вт, пт с 16:00 до 22:00
чт с 18:00 до 22:00

Зависимость

Консультации
по телефону и лично

служба экстренной помощи при
наркотической зависимости
также снятие зависимости, терапия
срочные юридические консультации
консультации на нескольких языках
Genthiner Str. 48
10785 Berlin
Телефон: +49(0)30 19 237
круглосуточно, работает без выходных