Service d'urgence de Berlin

Services de consultation régionaux
Horaires d'ouverture : tous les jours, de 16h00 à 24h00

Région Mitte
Friedrichshain | Kreuzberg | Mitte | Tiergarten | Wedding
Krausnickstr. 12a
10115 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-10

Région du Nord
Pankow | Prenzlauer Berg | Weißensee
Mühlenstr. 48, 13187 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-40

Reinickendorf
Berliner Str. 25, 13507 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-50

Région de l'Est
Hohenschönhausen | Lichtenberg | Marzahn | Hellersdorf
Irenenstr. 21a, 10317 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-70

Région du Sud-Est
Köpenick | Treptow
Spreestr. 6, 12439 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-80

Neukölln
Karl-Marx-Straße 23,
12043 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-90

Région de l'Ouest
Charlottenburg | Wilmersdorf
Horstweg 2, 14059 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-20

Charlottenstr. 13
13597 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-30

Région du Sud-Ouest
Schöneberg | Steglitz | Tempelhof | Zehlendorf
Albrechtstr. 7, 12165 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-60

Permanence suprarégionale pour toutes les régions

dans le service de consultation de Berlin-Mitte,
Krausnickstr. 12a, 10115 Berlin
La nuit de 24h00 à 8h00
En fin de semaine et les jours fériés de 8h00 à 16h00
Lu-Ve : 8h00-16h00 (fourniture de renseignements clarification de la situation et orientation des personnes en besoin d'aide par téléphone uniquement aux numéros indiqués ci-dessus)

Quelqu'un qui se trouve dans une situation d'urgence et de conflit de nature psychique ou sociale, ou bien dans une crise existentielle, a besoin d'une assistance rapide. Toutefois, la détresse apparaît souvent pendant la nuit ou un jour férié quand les services et les centres d'aide et d'accueil sont fermés. Les professionnels qui sont les premiers à entrer en contact avec les personnes concernées se trouvent ainsi dans une situation où ils doivent proposer une assistance rapide. Ils dépendent des services d'urgence que l'on peut joindre tout de suite et 24 heures sur 24.

Les services d'urgence pour les jeunes donnent des conseils au cas par cas, interviennent en cas de crise et proposent partiellement un hébergement à court terme. En outre, la ville de Berlin possède des services d'urgence d'arrondissement qui proposent une assistance psychologique ou bien psychiatrique (également) pour les adultes.

Certains établissements travaillent de façon mobile, c'est-à-dire que leurs collaborateurs se rendent directement chez les personnes en état de crise et proposent un accompagnement sur place.

ÉDITEUR:
SPI
Clearingstelle – Netzwerke zur Prävention von Kinder- und Jugenddelinquenz
Frankfurter Allee 35-37, escalier C, 10247 Berlin
Tél. : +49(0)30 449 01 54, Fax: -67
clearingstelle@stiftung-spi.de
www.stiftung-spi.de/clearingstelle

Subventionné par :
le Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie Berlin
Production globale: Druckerei Fata Morgana, Berlin; 11/2019

SERVICES D'URGENCE

pour les enfants et les jeunes

en un coup d'oeil

Adresses et numéros de téléphone

pour les enfants, les jeunes et d'autres personnes en état de crise

Disponible le soir, la nuit et les jours fériés – chaque fois que cela est nécessaire

Enfants/Jeunes

Conseils, assistance, intervention en cas de crise

Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.
(Centre de protection de l'enfance) Assistance aux enfants, aux jeunes et aux parents
Freienwalder Straße 20,
13055 Berlin
Juliusstr. 41, 12051 Berlin
Tél. : +49(0)30 683 91 10
Lu-Ve : 9h00-20h00

Ligne de crise (gratuit)
Tél. : 0800 111 0 444

Fallschirm (Parachute)
Assistance aux enfants et jeunes criminels
Buttmannstr. 9, 13357 Berlin
Tél. : +49(0)30 466 02 425
Lu-Ve : 8h00-20h00

neuhland
Assistance en cas de crise, de risque de suicide et de troubles psychiques
Nikolsburger Platz 6
10717 Berlin
Tél. : +49(0)30 873 01 11
(conseils + accueil)
Lu-Ve : 9h00-18h00

Numéro d'appel d'urgence des services spécialisés
(uniquement accueil)
Tél. : +49(0)30 873 01 12
Lu-Ve : 18h00-23h00
En fin de semaine et les jours fériés de 9h00 à 23h00

Garçons/Jeunes Hommes

Conseils, assistance, intervention en cas de crise

berliner jungs
Assistance en cas d'abus sexuel de garçons, supervision collégiale, soutien des responsables du dossier
Leinestr. 49, 12049 Berlin
Tél. : +49(0)30 236 33 983
(uniquement répondeur téléphonique, rappel rapide possible)
Lu-Ve : 14h00-19h00

subway
Assistance aux garçons et aux jeunes hommes qui sont en route et font le trottoir
Kirchbachstr. 5
10783 Berlin
Tél. : +49(0)30 235 20 476
Lu, Ma, Je : 13h00-17h00
Ve : 14h00-19h00

Adolescents/Jeunes Adultes

Conseils, assistance, hébergement en cas de crise, logement temporaire

Verein zum Schutz vor psychiatrischer Gewalt e.V. (Association pour la protection contre la violence psychiatrique)
pour les personnes sans domicile fixe et les personnes en risque de perdre leur domicile (à partir de 18 ans)
Villa Stöckle
Tél. : +49(0)30 406 321 46, tous les jours, 24 heures sur 24

Service d'urgence pour la protection de l'enfance

Conseils, assistance, intervention en cas de crise et hébergement d'urgence

Kindernotdienst
(Service d'urgence pour l'enfance) - (jusqu'à 14 ans)
Gitschiner Straße 48/49
10969 Berlin
Tél. : +49(0)30 61 00 61
Tous les jours, 24 heures sur 24

Jugendnotdienst Berlin
(Service d'urgence pour la jeunesse) - (14-18 ans)
Mindener Straße 14
10589 Berlin
Tél. : +49(0)30 61 00 62
Tous les jours, 24 heures sur 24

Hotline Kinderschutz
(Hotline pour la protection de l'enfance)
Tél. : +49(0)30 61 00 66
Tous les jours, 24 heures sur 24

Kontakt- und Beratungsstelle (KuB), Sleep In
(Service de contact et de consultation, hébergement)
(13-20 ans)
Müllenhoffstr. 17
10967 Berlin
Tél. : +49(0)30 61 00 68 00
(pendant la journée)
Tél.: +49(0)30 61 00 68 17
(de 21h00 à 10h00)

Ligne de lancement d'alerte de la police de Berlin en cas d'abandon et/ou de maltraitance des enfants
Tél : +49(0)30 4664 - 912 555

Filles/Femmes

Assistance et conseils dans toutes les situations de crise et en cas de violence

Mädchennotdienst Berlin
(Service d'urgence pour les filles) - (12-21 ans)
Conseils téléphoniques et prise en charge
Mindener Straße 14
10589 Berlin
Tél. : +49(0)30 61 00 63, tous les jours, 24 heures sur 24

LARA
Centre d'aide et d'accueil pour les femmes violées et outragées (abus sexuels à partir de 15 ans)
Fuggerstr. 19
10777 Berlin
Tél. : +49(0)30 216 88 88
Lu-Ve : 9h00-18h00

Hotline « BIG »
en cas de violence domestique – assistance aux femmes et leurs enfants, Informations, mise à disposition de logements, consultation et accompagnement mobiles (intervention mobile)
PSF 30 41 05, 10756 Berlin
Tél. : +49(0)30 611 03 00
Tous les jours, de 8h00 à 23h00

Papatya
Centre d'aide et d'accueil avec adresse secrète pour les jeunes immigrantes nécessitant une protection particulière
(13-21 ans)
Prise de contact par le biais du Jugendnotdienst Berlin (Service d'urgence pour la jeunesse)
Tél. : +49(0)30 61 00 62

Frauentreff Olga
(Lieu de rencontre pour les femmes)
Centre d'accueil pour les femmes toxicomanes et les prostituées, suivi, soins de santé, consultation juridique
Kurfürstenstr. 40, 10785 Berlin
Tél. : +49(0)30 262 89 59
Lu, Ma, Ve : 16h00-22h00
Je : 18h00-22h00

Toxicomanie

Consultation

téléphonique et personnelle

Drogennotdienst
(Service d'urgence pour les toxicomanes) avec possibilité de cure de désintoxication et de thérapie immédiate Consultation juridique Consultation plurilingue possible
Genthiner Str. 48, 10785 Berlin
Tél. : +49(0)30 19 237
Disponible 24 heures sur 24, ouvert tous les jours